

Правила предоставления услуг прачечной в Отеле «Бугарь»

1. Каждый номер укомплектован пакетами и бланками заказа (квитанциями) на услуги прачечной.
2. Для заказа услуг прачечной необходимо самостоятельно заполнить квитанцию, упаковать белье в пакет и обратиться на стойку ресепшн.
3. Вещи, сданные в прачечную с 8:00 до 16:00, будут готовы на следующий день, через 24 часа с момента оформления заказа. По желанию Гостя прачечная производит срочную обработку белья за дополнительную плату к основному тарифу в соответствии с прейскурантом. Надбавка – 50% от стоимости услуг.
4. Информации о выполнении заказа будет находиться на стойке ресепшн.
5. Белье доставляется в номер только после оплаты услуг прачечной согласно квитанции.
6. Химчистку и ремонт белья прачечная не производит.
7. Все претензии по качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приемапередачи заказа (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»).

Прачечная Отеля «Бугарь» не несет ответственность в следующих случаях:

- при отсутствии, а также, неправильном оформлении информационных ярлычков. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимается без гарантии качества результата обработки и товарного вида изделия;
- с согласия Гостя обработка изделий, подлежащих только ручной стирке, производится на соответствующем режиме автоматической стиральной машины;
- при изменении размера или цвета, за повреждение фурнитуры и вещей с механическими повреждениями.