

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Ессентуки

«___» _____ 2023 года

Настоящий Договор публичный оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре в целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор и подтверждается оплатой Потребителем стоимости договора;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее-услуги).

Гостиница – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее/приобретающее/использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель, предоставляющий Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Индивидуальное размещение — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 2 (двух) человек;

Групповое размещение — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для

обслуживания которых предоставляется не менее 3 (трех) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания.

Правила проживания - Внутренние правила приема и проживания в отеле «Бугарь», утвержденные ИП Жуковой О.А. согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Правил проживания в отеле «Бугарь» размещен на официальном сайте Исполнителя www.hotel-bugar.ru).

Индивидуальный предприниматель Жукова Ольга Анатольевна, действующая на основании ОГРНИП 318265100034669 дата регистрации 26 марта 2018 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг в отеле «Бугарь» (далее – отель), расположенной по адресу: Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Карла Маркса 5Б заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя www.hotel-bugar.ru Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в отеле «Бугарь», утвержденные ИП Жуковой О.А. согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Правил проживания в отеле «Бугарь» размещен на официальном сайте Исполнителя. www.hotel-bugar.ru

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных услуг в отеле «Бугарь» на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.hotel-bugar.ru

1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания в отеле «Бугарь».

1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

1.4. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком является акцептом настоящей оферты заключенному между Исполнителем и Заказчиком

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию для оформления заказа.

2.1.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.1.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.1.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.1.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с Правилами проживания в гостинице.

2.1.6. Обеспечить круглосуточное оформление гостей прибывающих и убывающих из нее.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

2.2.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

2.2.3. Ознакомиться с правилами техники безопасности, с правилами пожарной безопасности, с правилами антитеррорстической безопасности действия при угрозе совершения террористического акта, с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях, с памяткой населению по действиям при получении сигнала оповещения гражданской обороны и иными правилами.

2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

2.2.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.2.6. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.3.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.3.3. Предоставлять Заказчику полную информацию об услугах, а также о способах оплаты.

2.3.4. Требовать от Заказчика, иного гостя из группы соблюдения Правил проживания установленных на территории гостиницы, в том числе правил техники безопасности.

2.3.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.3.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.3.7. Отказать в поселении Заказчику, иного гостя из группы находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Ознакомиться с Правилами проживания в отеле «Бугарь».

2.4.2. Ознакомиться с правилами техники безопасности, с правилами пожарной безопасности, с правилами антитеррорстической безопасности действия при угрозе совершения террористического акта, с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях памяткой населению по действиям при получении сигнала оповещения гражданской обороны и иными правилами.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется действующими тарифами Исполнителя.

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги настоящей оферты вступает в силу с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте

Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя.

Целенаправленное вандальное действие по отношению к имуществу и строению попадают под действие ст. 214 Уголовного кодекса РФ «Вандализм».

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15 ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить компенсацию в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность: в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования гостиничных услуг, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата за простой гостиничного номера в размере стоимости одних суток проживания.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Заказчика и иных гостей из группы Заказчика, в случае нарушения ими правил поведения установленных на территории гостиницы.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

6.Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его

персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

6.3. По окончании предоставления гостиничных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по минованию надобности установленным порядком.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ИП Жукова Ольга Анатольевна

ИНН 262600907616

Фактический адрес: 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Карла Маркса 5 Б

Юридический адрес: 357635, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Ермолова д. 133 кв. 54

Тел./факс 8 928 011 55 88

E-mail: bugar.resort@gmail.com

Банковские реквизиты

р/с 40802810160100002706

Отделение № 5230 ПАО Сбербанк.

к/с 30101810907020000615

БИК 040702615

